

## Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń

Agent Ubezpieczeniowy

**AMA Consulting Sp. z o.o.**  
**Ul. Cypryjska 2G**  
**02-761 Warszawa**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

I. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- 1. COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP**  
z siedzibą Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa  
Infolinia dla klientów: 801 120 000 lub 22 501 61 00
- 2. GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.** z siedzibą ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 913 913 913
- 3. GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.** z siedzibą ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 913 913 913
- 4. WIENER T.U. S.A. VIG** z siedzibą ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 22 469 69 69
- 5. UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.** z siedzibą al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, Infolinia dla Klientów: 800 33 55 33
- 6. PZU SA** z siedzibą al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa  
Infolinia dla klientów: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 7. PZU ŻYCIE S.A.** z siedzibą al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa  
Infolinia dla klientów: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 8. SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.** z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 801 120 120 lub 22 505 65 06
- 9. SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.** z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, Infolinia dla Klientów: 801 120 120 lub 22 505 65 06
- 10. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.** z siedzibą ul. Hestii 1, 81-731 Sopot  
Infolinia dla Klientów: 801 107 107
- 11. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.** z siedzibą ul. Hestii 1, 81-731 Sopot  
Infolinia dla Klientów: 801 107 107
- 12. TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.** z siedzibą ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Infolinia dla Klientów: 224 224 224
- 13. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.** z siedzibą ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 502 308 308
- 14. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.** z siedzibą ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 502 308 308
- 15. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.** z siedzibą Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 801 803 000
- 16. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP** z siedzibą ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, Infolinia dla Klientów: 22 575 25 25
- 17. UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.** z siedzibą ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 22 599 95 22
- 18. UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.** z siedzibą ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
Infolinia dla Klientów: 22 599 95 22

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionym powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

II. Dane firmy Agenta Ubezpieczeniowego:

**AMA Consulting Sp. z o.o.**  
**Ul. Cypryjska 2G**  
**02-761 Warszawa**  
**REGON: 016333456**  
**NIP: 5262457275**

**Agent wykonuje działalność na terenie Polski.**

III. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: **11119542/A**.

**Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem:**

**[https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/faces/Info.xhtml](https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml) Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.**

**IV. W związku z proponowaną umową ubezpieczenia w wyżej wymienionych Towarzystwach agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.**

V. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w wyżej wymienionych Towarzystwach Ubezpieczeniowych:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce danego Towarzystwa ubezpieczeniowego obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres poszczególnego Towarzystwa Ubezpieczeniowego wskazany powyżej;
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii danego Towarzystwa Ubezpieczeniowego wskazany powyżej, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres danego zakładu ubezpieczeń reklamacje@.....(nazwa towarzystwa ubezpieczeniowego).pl lub wypełniając formularz na stronie www danej firmy ubezpieczeniowej
3. Towarzystwo Ubezpieczeniowe rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Towarzystwo Ubezpieczeniowe przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź Towarzystwa Ubezpieczeniowego na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne Towarzystwa Ubezpieczeniowego, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. Towarzystwo Ubezpieczeniowe przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Towarzystwa Ubezpieczeniowego do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.
13. W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez multiagenta;
  - 2) spór między klientem a multiagentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.